



如何申请 **Access-A-Ride**

什么是 **Access-A-Ride**?

“AAR”是由纽约市交通局（“NYCTA”）为难以使用巴士或地铁的残障人士提供的共享乘车交通计划。AAR 客户通过预约使用这项服务。根据您的残障情况，您的 AAR 服务可能是完全的，有条件的，也可能是临时的：

- **完全**：您有完全的、无条件的 AAR 服务，为期 5 年。
- **有条件**：您只可在某些条件下使用 AAR。例如，如果您的残障情况妨碍您使用没有自动扶梯的地铁站，则您只可在前往没有自动扶梯的地铁站或者巴士站时使用 AAR 服务。这被称为“接驳服务”。
- **临时**：您有无条件或有条件的 AAR 服务，为期一个月到一年。

如何申请 AAR?

您必须致电，要求进行 AAR 申请。从纽约市地区号码致电 (877) 337-2017，或者从其他地区致电 (718) 393-4999。如果您耳聋或有听力困难，您可以使用您的首选中继服务，或者免费的 711 中继服务。您需要填写申请表，并在可能的情况下，提供证明文件。您还需要安排与 NYCTA 进行一次当面资格评估。您必须随身携带申请资料前来进行评估。

我的申请资料应该包含哪些文件?

首先，考虑一下，您的残障如何使您难于使用巴士或地铁。然后添加文件来证明这一点。您的医生或其他健康专业人员的信函应该说明您的残障或其症状如何阻止您使用巴士或地铁。

还要包含您自己的个人文件。保留一份日记，记录旅行对您的残障、健康、体力、耐力和福祉构成的影响。制作一份副本，将其含入您的申请资料。旅行日记应当具体。记下您的疲劳或焦虑，以及您在步行到巴士站或地铁站之后需要多长的休息时间。您还应详细列明任何使您难以到达公交站或地铁站的环境、建筑或其他障碍，例如没有道缘缓坡/斜坡或者没有人行道。

我的医生需要做什么?

一套强有力的申请资料至少包含一封来自服务提供商、医疗专业人员或其他了解您的残障情况的人的详细信函（请参阅[“给医生的提示：填写 Access-A-Ride 福利申请资料”](#)）。

如何安排 AAR 评估?

您在收到申请表后，必须联系 NYCTA，安排面谈和评估。电话号码是：(877) 337-2017（从纽约市地区号码拨打），或者 (718) 393-4999（从其他地区拨打）。如果您需要，NYCTA 将免费为您以及一位个人护理服务员提供往返评估中心的 AAR 服务。个人护理服务员可以是配偶、亲属、朋友或专业服务员。当您打电

话来安排评估时，请告知 NYCTA，是否将有一位个人护理服务员与您同行。还要告诉他们，您是否需要大字、录音或盲文版本的材料，或者手语翻译。在评估过程中，您可以带来一位朋友、家人、倡导者、服务提供者、律师或其他人来帮助您

AAR 评估时会发生什么？

携带完整的申请资料前来进行评估。如果您邮寄，NYCTA 将拒绝该申请。评估时，NYCTA 医疗保健专业人员将判断您的身体、视觉或认知能力。这通常包括体力评估，即您被要求走上楼梯以及完成其他任务。然后是一次面谈，即您告诉医疗保健专业人员，您的残障如何使您难于使用巴士或地铁。务请提及与残障有关的任何其他问题，如疲劳、错乱或疼痛。如果您有心理或认知残障，务请告知面试者，这种残障是否影响您使用巴士或地铁的能力，并解释具体情况。

AAR 评估后会发生什么？

您应该会收到一封来自 NYCTA 的信函，其中带有相关决定。如果您在三周内没有收到此信，则请致电 NYCTA，这是因为：如果 NYCTA 需要太长时间做出决定，您可能有资格获得临时 AAR。

如果您的 AAR 遭到拒绝，则您的 NYCTA 信函将包含您的评估摘要，以及与如何免费索取您的完整评估记录有关的信息。如果您遭到拒绝，或得到有条件服务，则您可以在 60 天内进行申诉。请参阅[“如何就拒绝或服务削减进行申诉”](#)，了解更多信息。

如果我在申请或申诉方面需要帮助，怎么办？

如果您有任何问题，在审读医生或医疗专业人员信函方面需要帮助，或者在 AAR 申请或 AAR 申诉方面需要帮助，则您可以致电 Mobilization for Justice: (877) 417-2427。

*改编自 DREDF (残障权利教育与捍卫基金会) 的“ADA Paratransit Eligibility: How to Make Your Case” (ADA 辅助交通资格：如何有效提出案件)；作者：Kevin Irvine 和 Marilyn Golden (2003 年 7 月)。
http://dredf.org/transportation/paratransit_eligibility.html*