



Lo que necesita saber sobre servicios de manutención de los hijos durante el brote de COVID-19

¿HAY CAMBIOS EN CÓMO SOLICITAR PARA MANUTENCIÓN DE LOS HIJOS?

Sí, ahora puede solicitar una solicitud de manutención infantil (LDSS-5143) por llamando a la Línea de ayuda de manutención infantil (888-208-4485). La línea de ayuda de manutención infantil enviará la solicitud a la persona por correo o en línea en <http://www.childsupport.ny.gov/>, donde la solicitud puede imprimirse, completarse y enviarse por correo a la Unidad de Cumplimiento de Manutención Infantil (CSEU). También está disponible como un PDF que se puede completar electrónicamente, firmar, y enviar por correo electrónico al CSEU en la dirección de correo electrónico que se encuentra en www.childsupport.ny.gov o en el sitio web del distrito.

¿CÓMO DECIDIRÁ EL CSEU SI NECESITO APARECER?

El CSEU tiene flexibilidad para decidir si su apariencia es necesaria para dar el siguiente paso apropiado en un caso. El CSEU también decide cómo debe "aparecer". Por ejemplo, la CSEU puede decidir si se comunica por teléfono, correo electrónico o correo postal que cumple con el requisito de "debe aparecer".

¿CÓMO DECIDIRÁ EL CSEU SI SOY COOPERANDO?

Las oficinas locales de CSEU pueden retrasar su determinación de cooperación si tienen una razón para creer que la falta de cooperación se debe a COVID-19. La "cooperación" está ayudando a CSEU a encontrar un padre sin custodia, establecer la paternidad o establecer, modificar o ajustar las órdenes de manutención de los hijos. Las oficinas locales pueden determinar la cooperación a través de una entrevista telefónica.

¿QUÉ ALTERNATIVAS TENGO PARA UN SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE?

La línea de ayuda de manutención de los hijos (CSH) del estado de Nueva York solicitará direcciones de correo electrónico además de números de teléfono del padre con custodia y sin custodia como otra forma de comunicarse. Además, la oficina local puede crear un número de teléfono local para proporcionar servicio al cliente de forma remota para referencias sobre problemas que CSH no puede manejar. Finalmente, el Sistema de Gestión de Bienestar (WMS) y myWorkspace están actualmente disponibles desde las 7:00 a.m. hasta las 9:00 p.m. para la entrada de datos de lunes a jueves, y 7:00 a.m. hasta las 7:00 p.m. Viernes a domingo.

¿A QUIÉN PUEDO CONTACTAR SI TENGO UNA PREGUNTA?

Puede llamar el Government Benefits Project de Mobilization for Justice, Inc. al 212 -417-3732 los lunes y miércoles desde 10:00 a.m. a 12:00 p.m. y viernes de 1:00 p.m. a las 3:00 p.m.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

Esta hoja informativa brinda información general para los residentes de NYC; NO es aviso legal.

**MOBILIZATION FOR JUSTICE | MOBILIZATIONFORJUSTICE.ORG | INFO@MFJLEGAL.ORG
MANHATTAN: 212.417.3700 | 100 WILLIAM STREET, 6TH FLOOR, NEW YORK, NY 10038
BRONX: 212.417.3800 | 424 EAST 147TH STREET, 3RD FLOOR, BRONX, NY 10455**