



## ¿Cómo Puedo Evitar el Robo de Identidad?

Cada año, millones de norteamericanos son víctimas del robo de identidad. Si su información personal – nombre, dirección, número de Seguro Social – cae en las manos de gente poco escrupulosos, uno de ellos puede obtener tarjetas de crédito en su nombre, obtener un préstamo o hacer transacciones en su nombre. Muchas personas víctimas de esas prácticas se dan cuenta del robo cuando su cuenta bancaria está bloqueada porque una orden de la corte existe en su contra. Sea discreto y use con cuidado su información personal. No existe un método totalmente seguro para evitar el robo de identidad, las siguientes sugerencias pueden bajar el riesgo de robo de identidad:

### **PROTEJA SU NÚMERO DE SEGURO SOCIAL**

No lleve su tarjeta de seguro social en su cartera, tampoco lleve cualquier documento que podría tener su número de seguro social (tarjeta de seguro, identificación de empleado). Si su licencia de conducir tiene su número de seguro social inscrito, puede contactar el Departamento de Vehículos para pedir una forma diferente de identificación.

**No presente su número de seguro social a nadie** si no sabe que van a hacer con él. Sea especialmente cuidadoso de no dar su número de seguro social oralmente a alguien si hay otra gente cerca de usted.

### **NO UTILICE CONTRASEÑAS COMUNES**

Nunca debe usar contraseñas en sus cuentas que son comunes o que otra persona pueda saber o poder adivinar fácilmente. Entre los ejemplos de contraseñas que no debe usar se incluyen, por ejemplo, su número de seguro social, el apellido de soltera de su madre, su fecha de nacimiento o números consecutivos y frases comunes como "contraseña123".

### **PROTEJA SU BUZÓN DE CORREO**

Asegúrese que su buzón esté cerrado y seguro. No deje correo que quiere mandar en un buzón sin cerradura.

### **DESGARRAR**

Cualquier cosa que incluya su número de seguro social y toda la información bancaria y crediticia, así como las ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobadas, debe eliminarse antes de desechar estos artículos en la basura.

### **PIDA UN INFORME DE CRÉDITO**

Pida un informe de crédito a las tres agencias que proporcionan esta información por lo menos cada dos años. Para pedir un informe llame: 1-877-322-8228 o en el Internet: [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com). Otros sitios web pueden anunciar que ofrecen informes de crédito "gratuitos", pero este es el único sitio web oficial.

### **PARE SOLICITACIONES NO PEDIDAS**

Para dejar de recibir ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobadas por correo, llame al: 1-888-567-8688 o visite <https://www.optoutprescreen.com/?rf=t>. Para dejar de recibir llamadas de telemarketing, llame al Registro Nacional de No Llamar al 1-888-382-1222 o visite <https://www.donotcall.gov/register/reg.aspx>.

## **CONSIDERA PONER UNA ALERTA DE FRAUDE EN SU INFORME DE CRÉDITO**

Si cree que puede ser víctima de robo de identidad, debe considerar colocar una alerta de fraude en sus archivos de crédito. Con una alerta de fraude, nadie (incluido usted), podrá obtener un préstamo o una nueva tarjeta de crédito hasta que el acreedor verifique que usted es el que solicita el crédito. Para colocar una alerta de fraude, debe comunicarse con cada una de las tres agencias principales de informes de crédito, TransUnion, Equifax y Experian. Los números de teléfono y los sitios web de las tres agencias se pueden encontrar en <https://www.identitytheft.gov/Top-Company-Contacts>.

Para obtener más información sobre qué hacer si cree que ha sido víctima de robo de identidad, debe obtener una copia del manual "Cómo hacerse cargo de un cargo, qué hacer si le roban su identidad" de la Comisión Federal de Comercio llamando al 877-438. -4338 o visitando

<https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0009-taking-charge.pdf>.

## **¿QUIEN PUEDO CONTACTAR SI TENGO PREGUNTAS?**

Puede llamar a Mobilization for Justice al 212-417-3881 los jueves entre 10 am-2 pm.

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:** esta hoja informativa brinda información general para los residentes de NYC; no es un aviso legal.