



Sugerencias para médicos para completar la solicitud de los beneficios de Access-A-Ride

Si tiene un paciente que desea solicitar el servicio de Access-A-Ride (AAR, por sus siglas en inglés), usted es una fuente vital y esencial de información y evidencia. AAR es un servicio de transporte a demanda, de origen a destino, para personas con discapacidades dentro de la ciudad de Nueva York. AAR es operado por el Departamento de Transporte de la ciudad de Nueva York (NYCTA). Para reunir las condiciones para acceder a AAR, el paciente debe tener una discapacidad física o mental, y, debido a los síntomas relacionados con la discapacidad, le resulta imposible manejarse, subir y bajar del transporte público en la ciudad de Nueva York sin la asistencia de otra persona. Para que la solicitud sea aceptada exitosamente, el solicitante debe comprobar que tiene una discapacidad **que lo imposibilita para usar el transporte público**. Los informes médicos y las evidencias de discapacidad son necesarias, pero no son suficientes. El solicitante debe demostrar que su discapacidad le impide usar el transporte público, y es ahí cuando usted, como su médico, entra en juego.

Las siguientes son algunos consejos que lo ayudarán a ser un mejor recurso para su paciente durante el proceso de solicitud. Téngalos en cuenta cuando su paciente le pida que complete los formularios o cuestionarios para NYCTA, o que escriba una carta.

1. **Describa la razón por la cual atiende al paciente**, e incluya: cuánto tiempo hace que lo ha estado tratando, cada cuando lo ve, su historia clínica, sus síntomas, y el tratamiento que le ha proporcionado.
2. **Explique y describa las limitaciones del paciente**, si las hubiera, en las siguientes áreas: estar de pie, caminar, cruzar la calle, leer las señales de tránsito, moverse por lugares desconocidos, movilizarse, y otras actividades diarias y habilidades cognitivas relevantes.
3. **Escriba detalles y ejemplos específicos:**

No escriba: "La Sra. X tiene dificultades cuando se encuentra en áreas atestadas de gente."

Por el contrario, escriba: "La Sra. X tiene dificultades cuando se encuentra en áreas atestadas de gente. Por ejemplo, cuando se encuentra sola en un lugar con mucha gente, ella por lo general siente pánico con síntomas psicológicos, como dolor de pecho, sudoración, y visión borrosa."

No escriba: "La Sra. X tiene dificultades para realizar actividad física."

Por el contrario, escriba: "La Sra. X tiene dificultades para realizar actividad física. Por ejemplo, si está de pie durante varios minutos, las piernas se le inflaman."

4. **Explique cómo sus síntomas y los ejemplos imposibilita a su paciente para usar el transporte público**. El punto más importante es que a su paciente le resulta imposible usar el transporte público. Después de explicar los síntomas y dar ejemplos, describa por qué el paciente está imposibilitado para usar el transporte público. Es decir: "Por ejemplo, debido a que su discapacidad deteriora considerablemente su funcionalidad en muy lugares concurridos o hacinados, la Sra. X no puede hacer uso del transporte público."