



Consejos para médicos: Solicitudes para el beneficio de Access-A-Ride

Si tiene un paciente que desea solicitar el servicio de Access-A-Ride (AAR), usted es una fuente vital y esencial de información y evidencia. AAR es un servicio de transporte por pedido, de origen a destino, para personas con discapacidades dentro de la ciudad de Nueva York. AAR es operado por el Departamento de Transporte de la ciudad de Nueva York (NYCTA). Para reunir las condiciones para acceder a AAR, el paciente debe tener una discapacidad física o mental, y, debido a los síntomas relacionados con la discapacidad, le resulta imposible manejarse, subir y bajar del transporte público en la ciudad de Nueva York sin la asistencia de otra persona. Para que la solicitud sea aceptada exitosamente, el solicitante debe comprobar que tiene una discapacidad que lo imposibilita para usar el transporte público. Los informes médicos y las pruebas de discapacidad son necesarias, pero no son suficientes. El solicitante debe demostrar que la discapacidad del paciente impide usar el transporte público, y es ahí cuando usted, como su médico, entra en juego.

Los siguientes son algunos consejos que lo ayudarán a asistir a mejor a su paciente durante el proceso de solicitud.

1. **Describa la razón por la cual atiende al paciente, e incluya: cuánto tiempo hace que lo ha estado tratando, con qué frecuencia lo ve, su historia clínica, sus síntomas, y el tratamiento que le ha proporcionado.**
2. **Explique y describa las limitaciones del paciente, si las hubiera, en las siguientes áreas:** estar de pie, caminar, cruzar la calle, leer las señales de tránsito, moverse por lugares desconocidos, moverse en lugares muy concurridos, movilizarse solo, y otras actividades diarias y habilidades cognitivas relevantes.

3. Proporcione detalles precisos y ejemplos específicos:

Mal ejemplo: "La Sra. X tiene dificultades cuando se encuentra en lugares muy concurridos".

Buen ejemplo: "La Sra. X tiene dificultades cuando se encuentra en lugares muy concurridos. Por ejemplo, cuando se encuentra sola en un lugar con mucha gente, por lo general tiene ataques de pánico extremos con síntomas fisiológicos, como dolor de pecho, sudoración, y visión borrosa".

Mal ejemplo: "La Sra. X tiene dificultades para realizar actividad física."

Buen ejemplo: "La Sra. X tiene dificultades para realizar actividad física. Por ejemplo, si está de pie durante varios minutos, las piernas se le inflaman."

4. **Explique cómo sus síntomas y los ejemplos que ofreció imposibilitan a su paciente para usar el transporte público.** El punto más importante es que a su paciente le resulta imposible usar el transporte público. Después de explicar los síntomas y dar ejemplos, describa por qué el paciente está imposibilitado para usar el transporte público. Por ejemplo: "Debido a que su discapacidad deteriora considerablemente su funcionalidad en muy lugares concurridos o hacinados, la Sra. X no puede hacer uso del transporte público."