



## **Access-A-Ride:** 如何就拒绝或有条件服务 进行申诉

如果您申请 Access-A-Ride (“AAR”) 服务，而纽约市交通局 (“NYCTA”) 确定您不符合资格，或者只是有条件符合资格，则您有权就该决定提出申诉。

### **我如何就 AAR 决定提出申诉？**

自您的 NYCTA 信函所载日期起计，您有 60 天的时间提出申诉。您可以在您的 NYCTA 信函附带的表格上提起 *当面* 申诉。NYCTA 将会致电或致信给您，安排 *当面* 申诉。您也可以提交 *书面* 申诉。如果您选择提交 *书面* 申诉，则您必须在 60 天内将其连同表格一并寄出。

### **我是应该当面申诉，还是应该以书面形式申诉？**

许多人难于当面申诉，因为需要前往 NYCTA 位于皇后区长岛市 (Long Island City, Queens) 的办公室。当面申诉会有帮助，因为可以与资格申诉委员会 (Eligibility Appeals Board) 见面和交谈。例如，委员会可能会有您能够当面回答的问题。

### **一旦收到 AAR 的决定，我的 AAR 服务会立即停止吗？**

如果您目前拥有 AAR，但 NYCTA 拒绝您，或者降低服务水平，则 NYCTA 将继续将您的 AAR 保持在目前水平，直到申诉期满 60 天，或者在您申诉的情况下，直到您的申诉获得决定。

### **我如何准备申诉？**

您需要向 NYCTA 显示，您因残障而无法使用地铁和巴士。强有力的申诉包括：

- 来自医疗专业人员的关于您的残障情况的最新、详尽信函，以及该情况如何阻止您使用地铁和巴士；
- 详细的个人日志或日记，描述您最近一次乘坐地铁和巴士旅行时所发生的情况，并解释旅行如何影响了您的残障、健康、体力或体力；以及
- 详细的障碍清单，如楼梯、没有（适当）道缘缓坡/斜坡的人行道，或者使您无法前往地铁站或巴士站的人行横道。

### **我怎么知道 NYCTA 为何决定我没有资格或只有有条件资格？**

您的 NYCTA 信函将包含您的评估摘要，以及与如何免费索取您的完整评估记录有关的信息。您的 NYCTA 信函将包含您的评估摘要，以及与如何免费索取您的完整评估记录有关的信息。NYCTA 将在您索取信息 30 天之后向您发送信息，因此您应该快速询问。

## **当面申诉时会发生什么？**

您将会与资格申诉委员会会面。委员会至少包含两人，其中一人是医疗专业人员。申诉通常持续 25 分钟或更短。委员会将审查您带来的任何文件。他们会询问您的残障情况，以及该情况如何阻止您使用地铁和巴士。例如，他们可能会问您是如何前来参加当面申诉的，以及您上次使用地铁或巴士时所发生的情况。您可以进行陈述，支持您的申诉。您可以带来一位医疗专业人员、治疗师、社会工作者、辩护律师或其他人，作出陈述或为您提供协助。申诉将被录音。如果有人试图关闭录音（甚至只是为所做申诉的某个部分关闭录音），您可以提出反对。您可以要求得到录音的一份副本。

## **如果我对拒绝或有条件服务有疑问，或者在申诉方面需要帮助，怎么办？**

您可以致电 MFY Legal Services 提出您有的任何问题：(877) 417 – 2427。您也可以要求 MFY 帮助准备您的申诉，或者代表您进行申诉。

