



Los residentes de hogares para adultos pueden obtener servicio de telefonía celular gratuito

¿CÓMO PUEDO OBTENER SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR GRATUITO?

Usted puede obtener servicio de telefonía celular gratuito a través del programa Lifeline. El programa Lifeline ha estado proporcionando servicio telefónico a clientes de bajos ingresos a costos razonables. Recientemente, varias compañías telefónicas empezaron a ofrecer servicio de telefonía celular a través del programa Lifeline. Ofrecen un teléfono celular gratis y cierta cantidad de minutos todos los meses a clientes que reúnen las condiciones para el programa.

¿REÚNO LAS CONDICIONES PARA EL PROGRAMA?

Si recibe ingreso suplementario del seguro social (SSI) o Medicaid y aún no tiene teléfono de Lifeline o servicio móvil, usted reúne las condiciones para este programa.

¿QUIÉN PROVEE ESTE SERVICIO?

Varias compañías telefónicas proveen servicios móviles a través del programa Lifeline mediante el Fondo de Servicio Universal. Dos de los proveedores en el estado de Nueva York, son TracFone, que diseñó el programa Safelink Wireless para clientes de bajos ingresos, y Virgin Mobile, con el programa Assurance Wireless para clientes de bajos ingresos.

¿QUÉ INCLUYE ESTE SERVICIO?

Depende del operador. Por ejemplo, Safelink Wireless ofrece un teléfono gratis. La cantidad de minutos del servicio móvil por mes puede variar de acuerdo al solicitante, pero ofrecen desde 68 minutos por mes. Assurance ofrece un teléfono gratis y 250 minutos de servicio móvil por mes. Ambos servicios incluyen llamadas móviles locales y de larga distancia, buzón de voz, llamada en espera, identificador de llamada y llamadas al 911 de manera gratuita. Otras prestaciones, como acumulación de minutos y el servicio, puede variar entre los diferentes operadores.

¿QUÉ OCURRE SI SE ME ACABAN LOS MINUTOS LIBRES ANTES DEL FINAL DEL MES?

El teléfono no le permitirá hacer llamadas adicionales hasta el próximo mes. Tanto Safelink como Assurance le dan la opción de comprar minutos adicionales cada mes.

¿CÓMO PUEDO CONTRATAR EL SERVICIO?

Llame el operador de telefonía móvil de su preferencia. Si quiere el servicio de Assurance Wireless puede solicitarlo en el 1-888-898-4888. Para solicitar el servicio de Assurance, necesita tener una copia de su tarjeta de Medicaid o la carta de beneficios de SSI. Para contratar el servicio de Safelink Wireless, llame a 1-800-SAFELINK (723-3546). **Asegúrese de darle su número de habitación único. (Por ejemplo, si usted comparte el cuarto, liste su número de habitación como el 201A, y si su compañero de habitación contrata el servicio, este debería hacerlo como habitación 201B). Esta forma se asegura de que usted y su compañero de cuarto no serán considerados como parte del mismo grupo familiar.**

Consejo útil

Muchos residentes de hogares para adultos ya han contratado servicio de telefonía celular gratuito. **Es posible que muchos residentes de su hogar de adultos tengan el mismo modelo de teléfono que usted.** Cuando reciba su teléfono gratis, recuerde ponerle un autoadhesivo o algo con que identificarlo.

¿ES CIERTO QUE SÓLO UN RESIDENTE POR HOGAR DE ADULTOS REÚNEN LAS CONDICIONES PARA EL PROGRAMA?

No. En el pasado, a algunos solicitantes se les negó el servicio porque otro residente del mismo hogar había solicitado el programa. Sin embargo, todos los residente de hogares de adultos que reúnen las condiciones según su ingreso y aún no tiene teléfono a través de Lifeline, deberían poder acceder al servicio. **Por eso es útil proporcionar su número de habitación y un número de cama,** el cual usted puede acordar con su compañero de cuarto, así se los considera como grupos familiares separados de los otros residentes.

¿QUÉ OCURRE SI NECESITO AYUDA PARA SOLICITAR EL SERVICIO?

Puede pedirle a su coordinador de caso si necesita ayuda para solicitar el servicio. Si tiene dificultad para contratar el servicio Safelink o Assurance, comuníquese con la CIAD (Coalición de personas mayores e incapacitadas que viven en residencias asistidas) al 212 481-7572.

¿CON QUIÉN PUEDO PONERME EN CONTACTO SI TENGO ALGUNA PREGUNTA?

Póngase en contacto con el Proyecto de defensa para residentes de hogares para adultos de Mobilization for Justice al 877-417-2427 (llamada gratuita), de lunes a viernes de 10 am a 5 pm.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: Esta hoja informativa ofrece información general para los residentes de la ciudad de Nueva York, y NO constituye asesoría legal.